

Butir	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur	Nilai Rata-Rata	Nilai SKM Per Unsur	Nilai Pelayanan Pada sub Unsur
P1	Persyaratan Pelayanan	3,24	0,3564	8,91	cukup
P2	Prosedur Pelayanan	3,48	0,3828	9,57	cukup
P3	Waktu Pelayanan	3,56	0,3916	9,79	baik
P4	Biaya/Tarif	4,00	0,44	11	Sangat Baik
P5	Produk Layanan	3,64	0,4004	10,01	baik
P6	Kompetensi Pelaksana	3,64	0,4004	10,01	baik
P7	Prilaku Pelaksana	3,56	0,3916	9,79	baik
P8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4,00	0,44	11	Sangat Baik
P9	Sarana dan Prasarana	3,56	0,3916	9,79	baik
SKM Perangkat Daerah				89,87	Sangat Baik