

# SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT KABUPATEN TANGGAMUS TAHUN 2023

Nama Instansi : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
 Triwulan : 3 (Tiga) Bulan : Juli s/d September 2023

NO.	Butir Pertanyaan	Responden																								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	Persyaratan Pelayanan	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4
2	Prosedur Pelayanan	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3	Waktu Pelayanan	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
4	Biaya/Tarif	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
5	Produk Layanan	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Kompetensi Pelaksana	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
7	Prilaku Pelaksana	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Sarana dan Prasarana	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4
	Kelamin	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1
	Usia	28	25	43	24	29	29	44	17	43	26	27	18	29	41	29	45	37	17	30	41	40	26	40	22	19

Kota Agung, 29 September 2023  
 Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil  
 Kabupaten Tanggamus

  
**MARADONA, S.STP., M.Si.**  
 Pembina Utama Muda / IV.c  
 NIP. 19790903 199810 1 001

Butir	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur	Nilai Rata-Rata	Nilai SKM Per Unsur	Nilai Pelayanan Pada sub Unsur
P1	Persyaratan Pelayanan	3,44	0,3784	9,46	cukup
P2	Prosedur Pelayanan	3,48	0,3828	9,57	cukup
P3	Waktu Pelayanan	3,44	0,3784	9,46	cukup
P4	Biaya/Tarif	3,80	0,418	10,45	baik
P5	Produk Layanan	3,48	0,3828	9,57	cukup
P6	Kompetensi Pelaksana	3,68	0,4048	10,12	baik
P7	Prilaku Pelaksana	3,64	0,4004	10,01	baik
P8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,96	0,4356	10,89	baik
P9	Sarana dan Prasarana	3,60	0,396	9,9	baik
<b>SKM Perangkat Daerah</b>				<b>89,43</b>	<b>Sangat Baik</b>

Nama Instansi  
Triwulan

: DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
: 3 (Tiga)

No	Jenis Pelayanan	Jumlah total	Jumlah Jenis Pelayanan Pengunjung yang melaksanakan SKM	Jumlah total	Jumlah Jenis Pelayanan Pengunjung yang melaksanakan SKM	Jumlah total	Jumlah Jenis Pelayanan Pengunjung yang melaksanakan SKM
		Juli		Agustus		September	
		1	KK	4.276	6	3.879	
2	E-KTP	3.082	4	2.556	4	3.727	6
3	KIA	1.519	-	1.422		2.796	-
4	AKTE KELAHIRAN	2.084	2	1.882	3	2.040	1
5	PEREKAMAN	1.360	-	1.605	-	626	-
6	AKTE KEMATIAN	468	-	403		471	-
7	SKPWNI	515	-	424		438	2
8	PERKAWINAN	3	-	10	-	2	-
9	PERCERAIAN	-	-	-	-	-	-
10	SKTT	-	-	-	-	-	-
11	PINDAH ANTAR KEC & DESA	-	-	276	-	388	-
12	CAPING AKTA	-	-	9	-	1	-
TOTAL		13.307	12	12.466	7	14.904	13

Kota Agung, 29 September 2023

Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Tanggamus



MARADONA, S.STP., M.Si.  
Pembina Utama Muda / IV.c

19790903 199810 1 001